Préparation à la Certification A+ : Formation accélérée

Durée: 5 Jours **Réf de cours: G004** **Version: 220-1101 & 220-1102** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

CompTIA A+ est la norme de l'industrie pour établir une carrière dans l'informatique et la qualification préférée pour les rôles de support technique et opérationnel en informatique. Il ne s'agit pas seulement de réparation d'ordinateurs. Les candidats sont mieux préparés pour diagnostiquer et résoudre des problèmes, et les techniciens comprennent mieux un large éventail de problèmes, allant des réseaux et des systèmes d'exploitation aux appareils mobiles et à la sécurité. A+ favorise la capacité de connecter les utilisateurs aux données dont ils ont besoin pour accomplir leur travail, quel que soit le type d'appareil utilisé.

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

Public visé:

Fonctions professionnelles : Spécialiste du support informatique Technicien de helpdesk Technicien sur le terrain Spécialiste du support de niveau I Spécialiste du support de bureau Ingénieur réseau associé Technicien de support système Administrateur système junior Les personnes recherchant la certification CompTIA A+ (220-1101 et 220-1102)

Objectifs pédagogiques:

- Préparez-vous pour les derniers examens de certification A+.
- Soutenez l'infrastructure informatique de base, y compris la gestion des points d'extrémité, le dépannage avancé de la connectivité des appareils et les notions de base en réseau.
- Configurez et soutenez le matériel des PC, des appareils mobiles et des objets connectés (IoT), y compris les composants, les connecteurs et les périphériques.
- Mettez en place des méthodes de sauvegarde et de récupération de données de base, et appliquez les meilleures pratiques de gestion et de stockage des données.
- Démontrez des compétences de sécurité de base pour les professionnels du support informatique, y compris la détection et la suppression de logiciels malveillants, la gestion des problèmes de confidentialité, la sécurité physique et le renforcement de la sécurité des appareils.
- Configurez les systèmes d'exploitation des appareils, y compris Windows, Mac, Linux, Chrome OS, Android et iOS, et gérez des logiciels client et basés sur le cloud (SaaS).
- Dépannez et résolvez les problèmes de base liés aux services et au support, tout en appliquant les meilleures pratiques pour la documentation, la gestion des changements et l'utilisation de scripts dans le support informatique

Pré-requis:

- Compétences de l'utilisateur final avec les PC basés sur Windows
- Connaissances de base des concepts informatiques

Test et certification

Ce cours vous prépare à :

- CompTIA A+ 220-1101
- CompTIA A+ 220-1102

Veuillez noter : Pour obtenir la certification CompTIA A+, vous devez passer les deux examens 220-1101 et 220-1102 et les réussir.

Contenu:

Leçon 20 : Mise en œuvre des procédures opérationnelles

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

• Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
• Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou """"booking form""""" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
• Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

• En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
• Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement